



23^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 14 & 15 juin 2023, Lyon - France

2023

Ce colloque est organisé par le centre de recherche international **ISEOR** en partenariat avec les Divisions Management Consulting (MC) et Organizational Development and Change (ODC) de **l'Academy Of Management** (États-Unis), **ISODC** (The International Society for Organizational Development and Change), **Le CNAM**, **EADA Business School** (Espagne) ainsi que **Benedictine University** (États-Unis)

TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition Clé USB : 115 Communications dont

61 Francophones

27 Hispanophones

26 Anglophones

1 Lusophone

SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

<p>ABALO Bawimondom, BEN MANSOUR Jamal, (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>La charge racisée chez les immigrants au Québec</i></p>
<p>ABDESLAM Chraibi, LAKHOIL Abdellah, BENABDELLAH Nouhaila, (École Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger), Maroc <i>L'impact de l'utilisation du tableau de bord sur la performance logistique : la problématique de la maîtrise des délais</i></p>
<p>ABOUA Aboua Nicolas, (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Les entreprises françaises face aux risques inhérents au « cloud public »</i></p>
<p>ADRA Issam Walid, (ISEOR Research Center and University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Introducing and managing a FinTech company: challenges and opportunities in the land of Mesopotamia</i></p>
<p>AL KHOURY Laudy, (ISEOR Research Center and University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>The high pitch sound of change</i></p>
<p>ALARCÓN RUIZ Teodoro, GARCÍA SANTILLÁN Arturo, FERNÁNDEZ LAMBERT Gregorio, SANDOVAL HERAZO Luis Carlos, (Tecnológico Nacional de México Campus Misantla), México <i>Explicación de la percepción laboral mediante el AFE: caso industria del mármol mixteca poblana</i></p>
<p>ASSELINEAU Alexandre, MONIER Hélène, (Burgundy School of Business Université Bourgogne, Franche-Comté), France <i>(Apparente in)utilité de la recherche en gestion et contraintes stratégiques des écoles de management : réconcilier l'inconciliable par la recherche-action / recherche-intervention ?</i></p>

ASSOUMOU-MVE NGONGA Louis Steevenne, BENRREZZOUQ Rhizlane (École Nationale de Commerce et Gestion – Tanger – Université Abdelmalek Essaâdi), Maroc
Logistique intra-organisationnelle et relation hommes - machines

ATANGANA Guy Christian Basile, KOUAM KAMWA Cyrille Ader, (École Normale Supérieure de l'Enseignement Technique, Université de Douala), Cameroun
Identification des coûts cachés dans l'enseignement technique et professionnel : le cas des établissements d'enseignement secondaire au Cameroun

AVIOUTSKII Viatcheslav (ESSCA Paris), **ROTH Fabrice,** (Centre Magellan – Université Jean Moulin), France
Réactions corporatives normatives et performance boursière : le cas des sorties des EMNS du marché Russe

AYALA-ARROYO Karen Lizeth, RIVAS-TOVAR Luis Arturo, CÁRDENAS-TAPIA Magali, (Instituto Politécnico Nacional), México
Redes de cooperación empresarial textil en México

BAAMOUDI Badr, (Laboratoire CORHIS Université Paul-Valéry Montpellier 3), France
Les risques liés à la gestion d'un double référentiel comptable au sein de la même organisation

BAIO TIFFA Moses, AZUMU Joshua, (Nobel International Business School), Ghana, **LISSILLOUR Raphael,** (IPAG Business School), France, (BIBS School of Sustainability Management), Czech Republic
Dysfunctional follower behavior and organizational performance in state owned organizations in Sierra Leone

BAKER Charles Richard, (Adelphi University), United States of America
Historical perspectives on time and temporality

BAKER Charles Richard, (Adelphi University), United States of America , **COHANIER Bruno** (Escuela de Alta Dirección y Administración (EADA), Business School), España, **CAPPELLETTI Laurent,** (Conservatoire National des Arts et Métiers), France
Sobriété socialement responsable et réduction des coûts cachés

BALDERAS PÉREZ Juan José, (Instituto Tecnológico Superior de Misantla), México
Inclusión y resiliencia financiera en América Latina: una revisión

BELMOKHTAR Yousra, FREJ Rafia, (National School of Commerce and Management – Tanger), **BENRREZZOUQ Rhizlane,** (National School of Commerce and Management – Oujda), Morocco
The digitalization of services in Morocco: issues and prospectives

BEN DARKAWI Zakaria, (École Supérieure en Ingénierie de l'Information, Télécommunication, Management & Génie Civil (ESTEM-C), Maroc, **HEFNAOUI Ahmed**, **LOULID Adil**, (Laboratoire de recherche en Performance Économique et Logistique, Université Hassan II Casablanca), Maroc

Le profil du propriétaire-dirigeant et le choix de financement des PME basé sur un ordre hiérarchique : une revue de littérature

BIZOUARD Martine, (Laboratoire CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France

Coopérer pour survivre, comment les managers en poste dans une organisation de culture traditionnelle peuvent développer de la coopération ?

BLAZEWICZ Pierre-Jean, (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France

Dirigeants et décisions comprendre les spécificités des dilemmes décisionnels au sein d'un groupe familial indépendant

BONDIN Laura, **LÉVÊQUE Gaspard**, (Centre de recherche ISEOR), France

Stimuler le passage à l'acte dans la conduite du changement des organisations, un défi majeur de l'intervenant-chercheur

BONNET Marc, (Centre de recherche ISEOR et iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **YANAT Zahir**, (Institut Supérieur des Sciences, Techniques et Économie Commerciales), France

Humaniser l'organisation du travail dans l'industrie 5.0. Approche prospective et humaniste de la robotisation et de l'intelligence artificielle

BOUSQUET Carole, (IDRAC Business School), **DELATTRE Miguel**, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

La formation : un auxiliaire discret d'accompagnement du changement en PME/TPE

BOUTACHKOURT Fatima Zahrae, **BENCHEIKH El Ayachi**, (Université Abdelmalek Essaïdi), Maroc

Le contrôle de gestion socio-économique dans les organisations publiques marocaines : un levier de modernisation managériale

BUENO Luis, (Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **DELATTRE Miguel**, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

Évaluation qualimétrique d'une démarche de certification selon la norme ISO 9001:2015

CHAVARRÍA LÓPEZ Leticia Refugio, **RIVAS TOVAR Luis Arturo**, (ESCA Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México

Las empresas sociales propuesta de un modelo de estrategias de resiliencia en tiempos de crisis

CHERIF BOUDADIYE Mohamed, (Laboratoire CORHIS, Université Paul-Valéry Montpellier 3), France
Pilotage des projets d'infrastructure publique. une recherche- intervention socioéconomique menée au sein des unités de gestion des projets en Afrique subsaharienne

CONDON Redmond (South East Technological University), Republic of Ireland,
GRAHAM CAGNEY Anne, (South East Technological University), Republic of Ireland
Enhancing cross disciplinary teaching learning environments (TLEs) in professional engineering programmes in higher education

DATRY Frantz (Centre de recherche ISEOR), **ZARDET Véronique**, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France
Contribution du processus d'intégration à la réussite du recrutement pour réduire la rotation du personnel

DECO Paulo, DOS SANTOS NAPLEÃO João PITRA (Facultad de Economia Universidade 11 de Novembro), Angola
Metodología intervencionista: colección de fases descriptivas para su elaboración

DERFOUFI Ghita, BENRREZZOUQ Rhizlane, (École Nationale de Commerce et de Gestion Tanger), Maroc
L'audit logistique et la traçabilité

DUBOISY Thibaut, (Centre de Recherche CORHIS Université Paul-Valéry Montpellier 3), **DESMAISON Gérard**, (Centre de Recherche ISEOR et Université Jean Moulin Lyon 3), France
La performance cachée des associations. Cas de l'association 60000 rebonds

DUBOISY Thibaut, (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France
Liens entre pratiques de management et statuts des parties prenantes internes (salariés, bénévoles, volontaires) au sein des associations

DUFOUR Nicolas, (Le CNAM LIRSA), France
L'émergence du contrôle de gestion des normes : le cas du contrôle de gestion d'un dispositif LCB-FT dans un groupe bancaire

DUPOUY Jocelyne, (UR Magellan, Groupe Management Socio-Économique (ISEOR) iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France
Le principe d'intersubjectivité contradictoire, une ressource pour la construction d'une communauté scientifique ?

DZREKE Komla Agbessinyalé, (CEDAG-GESTION Paris Malakoff – Université de Kara), Togo

Politique comptable de la valeur ajoutée dans les entreprises privées et publiques : une analyse comparative

DZREKE Komla Agbessinyalé, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion Université de Kara), Togo

L'actionnaire et le salarié face à la richesse de l'entreprise : dans quel cas le bonheur des actionnaires fait le bonheur des salariés ?

EL HAJ ISMAIL Khaled, (ISEOR Research Center and University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon

Organizational ambidexterity (OA) through the socio-economic approach to management (SEAM): a horizontal analysis of operational and managerial practices in an industrial manufacturing company

EL HELBAWI Reda, (ISEOR Research Center and University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon

"Setting the Balance Score Card metric as a tool in the Strategic Performance Management". Applied to Food Industry sector

EOM Jaehyeon, (IAE Aix-Marseille, Aix-Marseille University), France

A literature review of CSR-diversity relations

FLORES-BAÑUELOS Miriam, ZAMORA-LOBATO María Teresa, GARCÍA-SANTILLÁN Arturo, (UCC Business School – Universidad Cristóbal Colón), México

Modelo confirmatorio para evaluar los indicadores de salud financiera: percepción, experiencias vividas y resiliencia financiera en trabajadores

GALICIA HARO Emma Frida, CORIA PÁEZ Ana Lilia, ORTEGA MORENO Irma Cecilia, (Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan Instituto Politécnico Nacional), México

Atención a necesidades sociales, la incorporación de modelos de negocios sociales en programas de estudio de licenciaturas en negocios

GANDONOU Sèvèho Prudence, (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France

La gestion des risques agricoles et les déterminants du dysfonctionnement de l'assurance indicielle en Afrique de l'Ouest : cas spécifique du Bénin

GARCIA Manuel, (Université de LYON, Université Jean Monnet F42023 ISEOR et Magellan EA 3713), **DELATTRE Miguel**, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

Efficacité managériale et verticalité du commandement : entre pragmatisme et modes, reste-t-il une position scientifique ?

GARRIDO-LÓPEZ Mariano, HILLON Yue Cai, (Western Carolina University), United States of America, **AMBROSINI Véronique**, (Monash University), Australia

<i>Senior managers' understanding of project portfolio management work :a practice-based lens</i>
<p>GEYER Dominique, (AUDENCIA Business School), France <i>La loi de Benford et l'analyse digitale : une étude empirique à partir de données comptables falsifiées par une firme française</i></p>
<p>GHADDAR Tala, (Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>Alignement stratégique et transformation numérique. Quels sont les enjeux et les implications de l'alignement stratégique au sein de PME en transformation numérique ?</i></p>
<p>GHARIBI Hind, GALLOUJ Nizar, (École Nationale de Commerce et de Gestion – Université Mohammed Premier – Oujda), Maroc <i>L'audit socio-économique dans le monde hospitalier : résultats d'une recherche-intervention au sein d'un centre hospitalier universitaire</i></p>
<p>GIRAUDET Mélanie, (Laboratoire Magellan et ISEOR Université Jean Moulin), France <i>L'implication des collaborateurs dans les pratiques stratégiques au sein des petites et moyennes entreprises. Cas d'un cabinet d'expertise comptable</i></p>
<p>GOTER Françoise, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), GOVART Pierrick, ROBERT Rébecca, (Centre de recherche ISEOR), France <i>Les enjeux du développement de la sensibilité économique des collaborateurs de TPE</i></p>
<p>GOUGAM Sofiane, (Laboratoire CORHIS Université Paul-Valéry Montpellier 3), France <i>L'impact du système management de la qualité sur la performance et la gouvernance des entreprises: cas d'une entreprise industrielle familiale algérienne</i></p>
<p>GOURINE Réda, BOULANANE Lamine, AKCHICHE Omar, TAIBI Nazim, (École des Hautes Études d'Assurance (EHEA)), Algérie <i>Assurance solidaire : l'assurance-Twiza</i></p>
<p>GRAHAM CAGNEY Anne, (South East Technological University), Republic of Ireland, CORDIE Leslie A., (Auburn University), United States of America <i>The online Community of Practice (CoP) - sustaining the doctoral experience in the 21st century</i></p>
<p>GREENE Michelle, GRAHAM CAGNEY Anne, (South East Technological University), Republic of Ireland <i>Navigating the terrain</i></p>
<p>HAGOPIAN Alexan, (ISEOR Research Center and University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon <i>Sustainability of family-owned businesses through the lens of a Socio-Economic Approach to Management</i></p>

HALWANI Marwa, (MACH Consultants Beirut), Lebanon, **DAABOUL Mireille**, (German International University Cairo), Egypt, **SAWAYA Rana**, (University College of Bahrain), Bahrain, **HABIB Gabriel**, (Sapien Management Consulting Beirut), Lebanon

Leadership perception of improvisational competencies in Lebanon

HAMADE Yahia, (ISEOR Research Center and University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon

Say that again: evaluating the effectiveness of internal organizational communication at a regional intellectual property law firm

HAMMOUCH Najoua, (École Nationale de Commerce et de Gestion, Université Ibn Zohr Agadir), **TIJANI Abderrahim**, (Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales Ait Melloul, Université Ibn Zohr Agadir), Maroc

De la recherche-intervention à la coconstruction d'un modèle de performance durable des communes marocaines : retour d'expérience

HATIM Radouan, **BEN MANSOUR Jamal**, (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada

Rôle du superviseur dans le transfert des apprentissages en milieu organisationnel

HO Van Nhut, (Laboratoire CORHIS – Université Paul-Valéry Montpellier 3), France

Contribution du management socio-économique dans l'amélioration de la qualité de vie au travail du personnel de santé, cas d'un groupement d'hôpitaux publics suisses

JIMÉNEZ-MONTAÑÉS María Ángela, **VILLALUENGA-DE GRACIA Susana**, (Universidad de Castilla - La Mancha), España

La transversalidad de la información empresarial sostenible y los ODS en entidades menos complejas

JIMÉNEZ-MONTAÑÉS María Ángela, **VILLALUENGA-DE GRACIA Susana**, **QUESADA SÁNCHEZ Francisco Javier**, (Universidad de Castilla La Mancha), España

La sostenibilidad como estrategia empresarial informartiva: nueva directiva UE y el principio de doble materialidad

KAMAHA Marinette, (EDC Paris Business School) France, **GANDJA Serge Valant**, (KEDGE Business School), France

Business outcomes and government responses during major disruption: lessons learn from the COVID-19 outbreak

KANDILI Ikram, **BOURKHA Bilal**, (École Nationale de Commerce et de Gestion Université Mohammed Premier), Maroc

Le business model social inclusif « cas de l'inclusion sociale des réfugiés subsahariens par l'organisation « Chabiba »

LAGÚNES-HERNÁNDEZ Aylin del Rosario, ESCALERA CHÁVEZ Milka Elena, EDEL NAVARRO Rubén, (Universidad Cristóbal Colón Business School), México
Variables predictoras en la rotación de personal: caso práctico de una empresa de seguridad privada

LAGÚNES-HERNÁNDEZ Odette Narcisa, GARCÍA SANTILLÁN Arturo, (Universidad Cristóbal Colón, Business School), México, **MORENO GARCÍA Elena, HERNÁNDEZ MEJÍA Sergio**, (Universidad Cristóbal Colón), México
Nivel de alfabetización financiera y la inclusión financiera a partir del confinamiento por el COVID-19. Estudio empírico en trabajadores del sector de seguridad

LAHRACH Rahhal, TAMOUH Nadia, SMILI Safae, (École Supérieure de Technologie – Université Mohammed Premier – Oujda), Maroc
La survie de la chaîne logistique dans un monde VUCA

LAURIE Guillaume, (IAE, Aix-Marseille University, CERGAM), France
Decarbonization in SME: the CEO's perception

LEGRAND Cédric, (LIRSA, École doctorale Abbé Grégoire, Le CNAM), France
Impacts de l'engagement des techniciens de maintenance aéronautique sur la performance du maintien en conditions opérationnelles [MCO] des avions militaires : cas des sous-officiers mécaniciens de l'armée de l'air et de l'espace en France en 2021.

MBEY SENDEGUE Adeline, (Laboratoire Vallorem EA 6296 – Université de Tours), France
Le lien social à l'épreuve du télétravail : le cas des équipes hybrides françaises

McCUSKER Bryan, JARVIS Heather, YAEGER Therese, SORENSEN Peter, (Benedictine University), United States of America
Analyzing Post-Covid strategic change initiatives and predicting success by examining organizational communication

MÉREAUX Jean-Paul, BEN ABDENNEBI Abir, BEN NOUR Mohamed, (Laboratoire CEJESCO, Université de Reims, Champagne-Ardenne), France, **LAMBERT Pascale**, (Université du Littoral Côte d'Opale), France
Structuration d'un groupe de vins et spiritueux et évolution de son contrôle interne : une étude longitudinale

MÉREAUX Jean-Paul, MARBOEUF Maïna, (Laboratoire CEJESCO, Université de Reims, Champagne-Ardenne), France, **FEIGE Jimmy**, (IUT de Troyes), France
Quand une coopérative se penche sur son système d'information pour améliorer sa gouvernance : une étude de cas dans le secteur du champagne

MOHTAR Layal, EL HADDAD Pierre, KOSREMELLI ASMAR Michele, BADR Nabil, (Saint Joseph University of Beirut), Lebanon

Acceptance of tele mental-health technology by healthcare providers the case of Lebanon

MOLINA-GÓMEZ Jesús, NUÑEZ-SÁNCHEZ José Manuel, ALBARRACÍN-PONS Isaac, SERRALVO-ARANDA Carolina, (Universidad de Málaga), España
Estudio exploratorio para el desarrollo de una nueva línea de consultoría diseñada para PYMEs para la certificación de la gestión de la felicidad en España

MORENO-GALDEANO Josefina, OCHOA HERNÁNDEZ Magda Lizet, SÁNCHEZ LIMÓN Mónica Lorena, (Universidad Autónoma de Tamaulipas), México
Análisis de los factores que causan mayor resiliencia organizacional de las PYMEs en México

MURAD Hanna, (Notre Dame University), Lebanon
Managing national reputation, through the socio-economic theory (SEAM)

NAIFI Moulay Abdellah, (Laboratoire CORHIS Université Paul-Valéry Montpellier 3), France
La télémédecine enjeux et pratiques de déploiement au Maroc : cas de la région de Marrakech

NISHIKAWA Kohei, (Konan University), Japan
The leader's identity development as an agent of leading change: the case of a manager in a Japanese corporation

OKAMBA Emmanuel (UFR Sciences Économiques et Gestion, Université Paris-Est, Marne La Vallée), France
Gestion et contrôle budgétaire responsable des jeux olympiques

ORTEGA MORENO Irma Cecilia, GALICIA HARO Emma Frida, CORIA PAÉZ Ana Lilia, (Instituto Politécnico Nacional), México
La contabilidad de los costos reales para los alimentos: dos casos de medición y una propuesta metodológica

QARROUTE Sana, BEKKAOUI Abdelghani, (École Nationale de Commerce et de Gestion, Université Mohammed Premier), Maroc
Du changement à la résilience organisationnelle : le modèle CRC

RANDRIAMIARANA Joëlle, (IAE, Université de Rouen), France, **MONTOYA-SUPIOT Marcela**, (IAE, Université de Clermont Auvergne), France
Accounting methods in hyperinflationary economies: the cases of Argentina and Zimbabwe

RANDRIAMIARANA Joëlle, (Laboratoire NIMEC, Université de Rouen), France, **HOLLANDTS Xavier, OUVRARD Stéphane, VALANT GANDJA Serge**, (KEDGE Business School), France
Facteurs d'incitation ou de résistance à l'adoption d'un reporting de durabilité en PME

RAOOF Wajeaha, REYNAUD Emmanuelle, (Aix-Marseille University, Aix-en-Provence), France, **FAROOQ Omer**, (Zayed University, Abu Dhabi.), United Arab Emirate

Studying the impact of moral framing of CSR on employees' in-role and extra-role value co-creation behavior: integrative social contract theory perspective

RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles, (Universidad de Málaga), España

Disfunciones y costes ocultos en la internacionalización de PYMEs: enfoque socio-económico para gestionar las relaciones con intermediarios internacionales

REBOLLEDO-TORO Edgar, (Centro de investigación ISEOR y Centro Magellan, iaelyon School of Management, Universidad Jean Moulin), Francia

Destrucción de valor en la cooperación intermunicipal. utilizar el modelo "SEAM" para crear conocimiento de valor público

REZGUI Hassen, KAOUTHER Jridi, (Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et de Gestion de Jendouba), Tunisie

Une approche relationnelle à l'ère du digital : application du paradigme SOBC en vue de la proposition d'un modèle conceptuel comportemental « utilisation continue de la technologie mettable »

RÍOS SÁNCHEZ Ana Karen, CÁRDENAS TAPIA Magali, GALICIA HARO Emma Frida, (Instituto Politécnico Nacional ESCA TEPEPAN), México

Perdurabilidad de las empresas de maquila en México después del Covid-19, evaluadas con la teoría de recursos y capacidades

ROBERTS Cynthia, (School of Business and Economics Indiana University Northwest), United States of America

Cultivating an entrepreneurial ecosystem in an underserved area: the story of one university

ROCHE Alexis, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

Les non-dits des très petites entreprises

ROCHE Alexis, DELATTRE Miguel, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **ROCHE Suzon**, (Centre de recherche ISEOR), France

Idéalisation des TPE. Enquête sur leurs avantages supposés

SALMERON Jérémy C., (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management Université Jean Moulin), France, **MARTY Salomé**, (Centre de recherche ISEOR), France

Se développer sous contrainte : survie-développement d'un centre de santé associatif en secteur 1

SALMERON Jérémy C., (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **BECK Emmanuel**, (Centre de recherche ISEOR et iaelyon School of Management Université Jean Moulin), France
Enrichir les expériences professionnelles pour enrichir le travail humain : réamorcer le processus d'équilibration formation-emploi

SANCHEZ MéliSSa, (Centre de recherche ISEOR et Centre Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), **DATRY Lise**, (Centre de recherche ISEOR), France
Négocier l'amélioration de la productivité avec une équipe hybride salariés / indépendants

SÁNCHEZ TOLEDANO Daniel, **CARRASCO DÍAZ Daniel**, **SÁNCHEZ TOLEDANO Joaquín**, (Universidad de Málaga), **ÁLVAREZ JIMÉNEZ Isabel María**, (Sistemas de Información Inteligente para la Gestión – SIIG), España
Análisis del grado de rendición de cuentas sobre el coste de las actividades y los indicadores de gestión de las administraciones públicas locales españolas

SANGWA MUTUMBA Jean chrysostome, **KASWENGI Joseph**, (Vallorem Université d'Orléans), France
Actions RSE et gaspillage alimentaire dans les GMS

SASTOURNE-GASTOU Christophe, (Laboratoire CORHIS – Université Paul-Valéry Montpellier 3), France
La normalisation du management RH vectrice de transformations managériales : impacts sur la création de valeur organisationnelle

SOLÍS PÉREZ Pedro C., **GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío**, **ZAMUDIO GONZÁLEZ Olga Delia**, (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México
La resiliencia organizacional desde la perspectiva de management socio-económico. Un estudio de caso de una organización dedicada a la fabricación de aditivos para la industria del plástico en Iztapalapa, Ciudad de México

SOUSSAN Chifae, **GALLOUJ Nizar**, (École Nationale de Commerce et de Gestion – Université Mohammed Premier – Oujda), Maroc
Vers un dispositif de lutte contre les erreurs et la fraude plus collaboratif. Résultats d'une recherche-intervention

TAMO Kianvu, (Université du 11 Novembre), Angola
La Socio-Économie: Une perspective interdisciplinaire sur l'économie. En hommage au Professeur émérite Henri Savall

TANG Ziyuan, (Centre de recherche ISEOR Université Jean Moulin Lyon 3), France
Comment les ouvriers chinois travaillent-ils sous le LEAN management ?

TEJEDA-HERNÁNDEZ Alan Enrique, VALENCIA-MÁRQUEZ Liduvina, (Universidad Cristóbal Colón, Business School), México, **MORENO-GARCÍA Elena,** (Universidad Cristóbal Colón), México, **ESCALERA-CHÁVEZ Milka Elena** (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México

Factores que caracterizan la actitud financiera en los estudiantes universitarios. Estudio empírico a partir del escalamiento multidimensional

TEMOMO WAMBA Romuald, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université de Dschang), Cameroun

De l'approche cognitive à l'approche psychosociologique de la comptabilité comme point de départ de l'interprétation cognitive dans les pratiques comptables : une perspective théorique et méthodologique à la revue de l'existant

VALENCIA QUINTERO José, LLORENTE MUÑOZ Virginia, SÁNCHEZ TOLEDANO Joaquín, (Universidad de Málaga), **ÁLVAREZ JIMÉNEZ Isabel María** (Sistemas de Información Inteligente para la Gestión – SIIG), España

Efectos del covid-19 en la evolución del coste efectivo del servicio de transporte urbano colectivo en los grandes municipios españoles

VALENCIA-MÁRQUEZ Liduvina, LAGÚNES-HERNÁNDEZ Aylin del Rosario, LAGÚNES-HERNÁNDEZ Odette Narcisa, GARCÍA-AQUINO María de los Angeles, (Universidad Cristóbal Colón Business School), México

Atributos de satisfacción en los servicios financieros digitales. Estudio en una empresa de servicio

VARGAS VEGA Teresa de Jesús, FLORES BARRERA Aura Paulina, (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México, **SAAVEDRA GARCÍA María Luisa,** (Universidad Autónoma de México), México, **HERNÁNDEZ GONZÁLEZ José Antonio,** (Universidad del Valle de México Campus Querétaro), México

La implementación estratégica como elemento clave en el desempeño socioeconómico de las pymes lideradas por mujeres, caso hidalgo

VIGNERON Paul, (Université Paris Panthéon-Assas), France

Les stratégies de réponse au problème public : application au cas des métaux rares

VUNOBOLKI Maurice Michael, AZUMU Joshua, (Nobel International Business School), Ghana, **LISSILLOUR Raphael,** (IPAG Business School), France, (BIBS School of Sustainability Management), Czech Republic

Antecedents and impact of leader dumping behavior on employee performance in the Nigerian private sector: an empirical investigation

ZAMARRA LONDOÑO Julián Esteban, MUÑOZ OSORIO Lina María, GARZÓN AGUDELO Alexis, (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antioquia), Colombia

Características de la concentración de los mercados de auditoría: el caso Mila

ZAMARRA LONDOÑO Julián Esteban, PÉREZ NOREÑA Daniela, GARZÓN AGUDELO Alexis, (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antioquia), Colombia

Importancia de las revelaciones de asuntos clave de auditoría: caso Latinoamérica

ZAMARRA LONDOÑO Julián Esteban, CASTAÑO RÍOS Carlos Eduardo, GARZÓN AGUDELO Alexis, (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antioquia), Colombia

Legibilidad de informes de revisor fiscal: antes y después de implementación de cuestiones clave de auditoría

ZAMORA-LOBATO María Teresa, BORROTO-PENTÓN Yodaira, (Instituto Tecnológico Superior de Misantla), México, **FLORES BAÑUELOS Miriam del consuelo, VALENCIA-MÁRQUEZ Liduvina**, (Universidad Cristóbal Colón), México

Savings, retirement, and pensions: What are the characteristics that define the retirement plan for teachers the Instituto Tecnológico Superior de Misantla?

ZAMORA-LOBATO María Teresa, RODRÍGUEZ OROZCO Nereida, HERNÁNDEZ-CHONTAL Mario Alejandro, HERNÁNDEZ TEPETLA Pedro Antonio, (Universidad Veracruzana), México

Establecimiento de huertos en escuelas primaria rurales como estrategia educativa para el cuidado de la salud y la autosuficiencia alimentaria

ZARI Yassir, BOURKHA Bilal, (École Nationale de Commerce et de Gestion Université Mohammed Premier – Oujda), Maroc

L'imitation dans les stratégies coopératives